

## Activiteitenplan Cliëntenraad 2020

De Cliëntenraad van Het Behouden Huys (CR-HBH) presenteert hiermee haar activiteitenplan voor 2020.

De CR-HBH behartigt de belangen van de cliënten van Het Behouden Huys en zet zich in voor een goede kwaliteit van de zorg. De CR-HBH toetst het beleid en adviseert de directie vanuit het perspectief van de cliënten. Dit conform de *Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen* (WMCZ18).

De CR-HBH zoekt contact met de cliënten van Het Behouden Huys om voldoende op de hoogte te zijn van hetgeen er speelt en leeft bij de cliënten, zodat dit input levert om de taak van de CR-HBH uit te kunnen voeren. Voor de overige informatie heeft de CR-HBH de beschikking over de rapportage uit de tevredenheidsonderzoeken en over de benodigde managementinformatie.

De leden van de CR-HBH hebben een aantal aandachtsgebieden, vanuit hun eigen expertise. De voorzitter van CR-HBH is tevens voorzitter van de Cliëntenraad van het Martini Ziekenhuis. Het aantal zetels binnen de CR-HBH is 3. De CR-HBH wordt daarnaast bijgestaan door een oud-lid van de voormalige Cliëntenadviesraad en voormalig cliënte van Het Behouden Huys.

Voor de CR-HBH hebben wij de volgende missie en visie geformuleerd:

*Missie Cliëntenraad Het Behouden Huys:*

*Wij geven cliënten van het Behouden Huys een stem (invloed) bij het optimaliseren van de kwaliteit van zorg en welbevinden van de mens als geheel.*

*Wij doen dit door:*

*Beleid te monitoren en door te participeren in beleidsprocessen t.a.v. zorg en dienstverlening t.b.v. de cliënt en diens naaste(n) met de WMCZ18 als basis.*

*Wij hebben een adviserende, monitorende en initiërende rol. Wij zijn een kritische/meedenkende en betrokken gesprekspartner voor de directie.*

Voor 2020 heeft de CR-HBH de volgende ambities:

- *Cliëntenparticipatie op basis van de WMCZ18;*
- *Kwaliteitszorg, inzage en overleg*

- *Goed functionerende CR-HBH; goede samenwerking met de organisatie; rolduidelijkheid m.b.t. de CR-HBH*

Activiteiten				
Wat	Wanneer	Wie	Wanneer bereikt	Vervolgacties
Opstellen activiteitenplan 2020	<i>januari 2020</i>	CR-HBH		Delen met directie; Presentatie in managements beleidsoverleg
Verdelen aandachtsgebieden	<i>januari 2020</i>	CR-HBH		Delen met directie; Presentatie in managements beleidsoverleg
Overlegstructuur 2020	<i>Maandelijks; om de maand met directie HBH</i>	CR-HBH		
Opstellen Medezeggenschapsregeling – Overeenkomen van de ‘opdracht’ waarvoor de CR zich gesteld ziet.	<i>voorjaar 2020</i>	Directie HBH en CR-HBH		
Opstellen Huishoudelijk Reglement	<i>voorjaar 2020</i>	CR-HBH		
Scholing wetgeving – WMCZ18	<i>19-02-2020</i>	CR-HBH, samen met CR-MZH en CR-WZA		
Kennis verwerven financiële wetgeving	<i>indien nodig</i>	CR-HBH		
Contacten CR-MZH	<i>doorlopend</i>	voorzitter		
Contacten (CR'en) andere POC's in Nederland	<i>doorlopend</i>	voorzitter, andere leden		
Cliëntenparticipatie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe dit vorm te geven? Te denken valt o.a. aan:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cliëntenpanel</li> <li>➤ Interviews</li> <li>➤ Social media</li> <li>➤ Andere...</li> </ul> </li> </ul>	<i>z.s.m. en doorlopend</i>	CR-HBH		

Volgen en waar nodig/mogelijk ondersteunen speerpunten Managementreview 2018/VJ2019 HBH; <ul style="list-style-type: none"> <li>• VIM</li> <li>• infovoorziening voor de cliënt op de site,</li> <li>• inrichting cliëntenportaal</li> <li>• bereiken en breder informeren van verwijzers</li> </ul>	<i>doorlopend</i>	CR-HBH, inzet vanuit aandachtsgebied		
--	-------------------	--------------------------------------	--	--

Verdeling aandachtsgebieden		
Xandra (vz)	Marieke	Angelo
Communicatie intern/extern <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact met CR – MZH</li> <li>- Contact met (CR'en) andere POC's in NI</li> <li>- Eerste aanspreekpunt voor HBH – o.a. algemeen manager en eerstverantwoordelijk psycholoog</li> <li>- Contact met Aafje(advies/ondersteuning)</li> <li>- Contact met Aafke (PR/website/sponsoring)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wetgeving – o.a. WMO</li> <li>- Contact met Aafje(advies/ondersteuning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiën</li> <li>- Contact met Aafke (PR/website/sponsoring)</li> <li>- Contact met Aafje(advies/ondersteuning)</li> </ul>
Cliëntenparticipatie	Cliëntenparticipatie	Cliëntenparticipatie
Kwaliteitszorg	Kwaliteitszorg	Kwaliteitszorg – m.n. keuzes op financiële grond
Wetgeving WMCZ	Wetgeving WMCZ	Wetgeving WMCZ