



HET BEHOUDEN HUYS
psycho-oncologisch therapiecentrum



Rijksstraatweg 363^a
9752 CH Haren

Tel 050 - 406 24 00
Fax 050 - 406 23 00

E-mail info@behoudenhuys.nl
Internet www.behoudenhuys.nl

Stem op Het Behouden Huys! Het Behouden Huys in aanmerking voor nominatie Rabo Stimuleringsfonds

Help ons met het opknappen van Het Behouden Huys Groepsruimte

Bent u inwoner van Groningen, Haren, Hoogkerk, Onnen, Glimmen, Noordlaren, Engelbert of Middelbert?

- Ga dan naar www.rabobanksf.nl en stem op Het Behouden Huys. Dit kan van 20 maart tot en met 16 april a.s. Met uw stem kunt u ervoor zorgen dat wij de rode en blauwe therapiekamers van Het Behouden Groepsruimte kunnen voorzien van nieuwe fauteuilles, bijzettafeltjes en nieuwe bankhoezen ter waarde van 4800 euro. Na tien jaar gebruik en door gedeeltelijke verhuizing naar de nieuwbouw is het 'oude' gebouw, nu HBH Groepsruimte, enigszins onttakeld achtergebleven en dringend toe aan een opknapbeurt.
- Heeft u al gestemd? Informeer dan uw familie, vrienden en bekenden, via een rondstuurmail bijvoorbeeld, en vraag of ook zij hun stem willen uitbrengen.

Wij kunnen alle hulp gebruiken! Stel het niet uit want de stemronde is zó voorbij.



Rabobank Stimuleringsfonds

Het belang van een helende omgeving

In Het Behouden Huys kunnen kankerpatiënten & hun naasten of nabestaanden hulp krijgen bij het verwerken van alles wat er op je af komt als je met een ziekte als kanker wordt geconfronteerd. En daar komt nogal wat bij kijken: de ziekte brengt veel onzekerheid en emoties met zich mee en de behandeling is vaak ingrijpend. Alle aandacht en energie richt zich in eerste instantie op het lichaam en men probeert zoveel mogelijk om het hoofd boven water te houden. Daarna pas, als de behandelingen zijn afgerond of niet meer mogelijk zijn, is er ruimte voor de emotionele verwerking, voor het zoeken naar antwoorden op al die vragen die zich opdringen. Het Behouden Huys biedt extra steun tijdens of na deze ingrijpende periode.

Voor verwerking zijn rust en een prettige omgeving van groot belang. Daarom zijn de omgeving en het interieur van Het Behouden Huys een belangrijk ingrediënt: wanneer zij rust en ruimte uitstralen en comfort bieden (sommige cliënten hebben fysieke klachten of beperkingen), helpt dit om de aandacht naar binnen te richten.

Rabo Stimuleringsfonds

De jury van het Rabo Stimuleringsfonds heeft inmiddels een beslissing over de nominaties genomen, maar bij het ter perse gaan van dit blad was die uitslag nog niet bekend. De inwoners van bovengenoemde plaatsen bepalen vervolgens welke van de genomineerde projecten het Fonds daadwerkelijk gaat financieren. Deze stemperiode loopt van 20 maart t/m 16 april 2010.

Het nieuwe Behouden Huys feestelijk 'ingezongen'

Nieuwe mijlpaal

Op 5 februari 2010 was het dan zover: het nieuwe pand van Het Behouden Huys werd officieel geopend - één jaar nadat het in gebruik werd genomen en tien jaar na de oprichting van het oorspronkelijke Behouden Huys door Tjerk Huppes en Rob Westdorp.

Opening in gezamenlijkheid

'Het Behouden Huys is er voor iedereen'.

Onder dit motto werd de openingshandeling in gezamenlijkheid verricht door de heren Aartsen en Van der Wijk van de Raad van Bestuur van respectievelijk het Universitair Medisch Centrum Groningen en het Martini Ziekenhuis. Beide heren benadrukten het belang van en de samenwerking van hun ziekenhuizen met Het Behouden Huys voor kankerpatiënten uit de regio.

Paul van der Wijk droeg een gedicht voor van een ex-cliënt van HBH om te illustreren wat psycho-oncologische hulp voor een kankerpatiënt kan betekenen. Jos Aartsen gaf aan hoe bijzonder het is dat een relatief kleine particuliere instelling als Het Behouden Huys deze nieuwbouw onder de huidige omstandigheden tot stand heeft kunnen brengen.





Eerder al had Matty Fransen, voorzitter van de Cliënten Advies Raad van HBH, gememoreerd hoe ernstig een ziekte als kanker in iemands leven kan ingrijpen en wat voor lichtpunt HBH met al zijn kennis, deskundigheid en betrokkenheid dan kan zijn voor zowel de patiënt als zijn omgeving. Andere sprekers waren Mieke oosterwijk, directeur van HBH, en Koen Schuiling, scheidend voorzitter van het stichtingsbestuur (zie elders in deze nieuwsbrief). Beiden gaven blijk van hun trots bij het bereiken van deze mijlpaal en bedankten degenen die hebben bijgedragen aan de totstandkoming van het nieuwe pand. Lof was er met name ook voor de medewerkers van HBH die zich zo enorm inzetten voor de cliënten.

Olijk en vrolijk

Na al deze mooie woorden kwamen de genodigden zelf in actie. Onder de bezielende leiding van dirigente Wies Bouma zette het HBH-koor in: "Oo oo oo oo opening". In een mum van tijd hadden de genodigden de ingewikkeld lijkende melodie te pakken. En zo werd het nieuwe Behouden Huys in een vrolijke canon feestelijk 'ingezongen'. Op www.behoudenhuys.nl is onder het nieuwskopje "Nieuwbouw officieel geopend" een link naar een Youtube-filmpje van deze openingsact.

vervolg op pagina 4



vervolg van pagina 3

Koor zoekt leden

Als u enthousiast bent geworden bij het zien van het Youtube-filmpje: op onze website staat waar en hoe u zich kunt opgeven voor het HBH-koor. U hoeft niet persé HBH-cliënt te zijn (geweest). Het koor staat open voor alle (ex-) kankerpatiënten en hun naasten of nabestaanden.

Genodigden

Tot de genodigden behoorden vertegenwoordigers van zorginstellingen en zorgverzekeraars, de politieke en maatschappelijke omgeving en de zakelijke relaties van Het Behouden Huys, waaronder bedrijven & organisaties die de totstandkoming van het nieuwe Behouden Huys mede mogelijk hebben gemaakt.

Op een later, nog nader te bepalen tijdstip is er een open dag, zodat Het Behouden Huys ook publiekelijk te bezichtigen is.

We zijn er nog niet

Het Behouden Huys is ontzettend blij met de grote stappen die gemaakt zijn en niet in het minst met de hulp die van zoveel kanten is gekomen. En toch zijn we er er nog niet.

Het nieuwe pand is goeddeels ingericht, maar het oorspronkelijke pand, nu Het Behouden Huys Groepsruimte, is dringend toe aan een opknapbeurt. Niet alleen qua schilderwerk, maar ook wat betreft gedeeltelijke vervanging en uitbreiding van fauteuilles, stoelhoezen, bijzettafeltjes en kasten.

We blijven mede afhankelijk van nieuwe en trouwe vrienden!





Koen Schuiling neemt afscheid als voorzitter

Burgemeester van Den Helder

De opening van het nieuwe Behouden Huys markeerde tevens het vertrek van Koen Schuiling die onlangs werd geïnstalleerd als burgemeester van Den Helder.

Periode vol veranderingen

Ruim drie jaar was hij voorzitter van de Stichting Assagioli, beter bekend als Het Behouden Huys. Hij loodste HBH in die jaren door enkele moeilijke periodes. Belangrijke onderwerpen waren met name de uitbouw naar een professionele zorginstelling plus de eisen die daarmee aan de HBH werden gesteld, de besluitvorming rond het nieuwe pand en heel recent nog, de overgang van AWBZ naar de Zorgverzekeringswet, waardoor HBH in een ander financieringssysteem terechtkwam met nogal wat consequenties (zie het interview met Mieke Oosterwijk, directeur van HBH).

Uitstekende bestuurder

Het vertrek van Koen wordt alom betreurd want hij wordt zowel intern als extern gezien als een zeer bekwame, integere bestuurder, prettig in de omgang en met toegang tot een uitgebreid netwerk. Voor Het Behouden Huys is hij uiterst waardevol geweest. Gelukkig laat Koen Het Behouden Huys achter met goede vooruitzichten. Bedrijfsmatig doet Het Behouden Huys het uitstekend, de relaties met het omringende werkveld zijn misschien wel nooit zo goed geweest, er staat een nieuw, bijna geheel nieuw ingericht gebouw en het beleid voor de komende jaren staat reeds in de steigers.

En het allerbelangrijkste is natuurlijk dat goede zorg altijd centraal is blijven staan.

Opvolging

Aan de opvolging van Koen Schuiling wordt hard gewerkt. In een volgende nieuwsbrief hopen wij u meer hierover te kunnen berichten.



Veel tot stand gebracht

Mieke Oosterwijk ruim tweeënhalf jaar directeur van Het Behouden Huys

Toen Mieke Oosterwijk in juni 2007 aantrad als directeur van Het Behouden Huys, trof ze een organisatie aan met een uitstekende cliëntenzorg en een team dat deskundig, enthousiast en vooral ook enorm betrokken is. Datzelfde gold voor de andere geledingen van Het Behouden Huys, zoals bestuur en Vrienden van HBH. Anderzijds stond Het Behouden Huys voor enorme uitdagingen

Bedrijfsmatig sterk, lastige liquiditeitspositie


Mieke Oosterwijk: "Per 1 januari 2008 is de zorg overgeheveld van de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) naar de nieuwe Zorgverzekeringswet. Tegelijkertijd trad er een geheel nieuw financieringssysteem in werking. Deze twee wijzigingen zorgden voor een gigantische veranderingsoperatie met grote consequenties. Eén van de belangrijkste consequenties is dat we onze verrichtingen niet meer aan het einde van de maand kunnen declareren, maar pas achteraf en in één keer, als de behandeling helemaal is afgerond. Dat betekent dat Het Behouden Huys, net als andere

GGZ-instellingen, eerst zelf de hele behandeling moet voorfinanciëren. Bij ons huidige budget gaat het dan om plusminus een miljoen euro. Dat heeft een instelling als Het Behouden Huys natuurlijk niet op de plank liggen, en de overheid heeft niet voor een oplossing voor dit probleem gezorgd. Zij laat dit over aan de zorginstellingen, de verzekeraars en 'de markt'. Een andere consequentie is dat de procedure van factureren veel ingewikkelder en aanzienlijk tijdrovender is geworden. Helaas werd dit

Curriculum Vitae

Mieke is haar werkzame leven begonnen als radiotherapeutisch laborant in de Daniel Den Hoed kliniek in Rotterdam. Na haar studie psychologie werkte zij als medisch psycholoog op verschillende oncologische afdelingen in het Universitair Medisch Centrum Utrecht en het VU-Universitair Medisch Centrum. Hier gaf zij ook les aan medisch studenten en artsen in opleiding. Mieke is gepromoveerd op onderzoek naar psychologische aanpassingsmechanismen bij vrouwen met borstkanker. Voor haar aantreden als directeur van HBH werkte ze in het Centrum voor Revalidatie UMCG (Beatrixoord) - eerst als psycholoog en teammanager op de hart- en oncologierevalidatie en de laatste drie jaar als lid van het dagelijks bestuur, met de revalidatie van chronisch zieken als speciaal aandachtspunt.





verergerd door allerlei kinderziektes in de benodigde software én zijn er nog steeds nieuwe aanpassingen van de overheid die vaak op het laatste nippertje worden afgegeven, zodat de softwarebouwers onder veel tijdsdruk een vertaling moeten maken voor de facturatiesystemen. Daardoor ontstaan steeds weer nieuwe systeemfouten in de declaraties. Het is dus niet alleen de voorfinanciëring, ook de afhandeling van de declaraties loopt veel vertraging op.

Door deze stelselwijziging zijn al heel wat zorgorganisaties in financiële problemen gebracht en ongeveer 40% van de vrijgevestigden is zelfs gestopt. Ook Het Behouden Huys heeft periodes gekend dat nog maar ternauwernood de salarissen betaald konden worden, terwijl wij – en dat werd onlangs nog bevestigd door een bankdeskundige op het gebied van overheids- en zorginstellingen – de zaken bedrijfsmatig goed op orde hebben.

Dat wij het, met veel kunst- en vliegwerk, nog steeds redden hebben wij, behalve aan de onvermoeibare inzet van onze medewerkers, mede te danken aan onze goede relatie met ABN Amro en enkele voor ons belangrijke zorgverzekeraars. Zij hebben zich vanaf het begin zeer welwillend opgesteld binnen hun mogelijkheden.

Bovendien putten wij nog steeds uit de pioniershouding en het idealisme waaruit Het Behouden Huys is ontstaan en worden we geïnspireerd door onze cliënten, die ook steeds weer bewijzen dat dingen die ogenschijnlijk onmogelijk lijken, vaak toch lukken. Iemand heeft wel eens tegen me gezegd ‘als de droom sterk genoeg is, doen feiten er minder toe’. We zijn er dan ook vast van overtuigd dat het ons, met hulp uit de omgeving, blijft lukken”.

Behoud van kwaliteit van de zorg

“Ondanks de grote druk op efficiency en kostenbesparing kiezen wij bewust voor het behoud van kwaliteit van onze zorg. We willen niet bezuinigen op aandacht, tijd of soort behandeling: we hebben bijvoorbeeld ‘maar’ zes gesprekken per dag, terwijl er in andere instellingen vaak acht cliënten per dag worden ingepland; we brengen ook huisbezoeken die op wat grotere afstand in de regio liggen, al wordt de reistijd niet vergoed, en op relatief duurdere therapievormen willen we niet bezuinigen qua materialen of aantal cliënten.

Dat wij vanwege dit soort keuzes het financieel lastiger hebben nemen wij dan maar voor lief. We lossen dat op met bijvoorbeeld bescheiden salarissen en een beperkte overuren-regeling. De bestuursleden en Vrienden ontvangen geen bezoldiging, noch een onkostenvergoeding. En daarnaast leunen wij op fondsen, sponsors en ‘vrienden’.

Mijlpaal

“Wij zijn er daarom enorm trots op dat wij er in zijn geslaagd om het nieuwe pand te realiseren onder zulke financieel moeilijke omstandigheden, waarin ook de kredietcrisis nog eens voorbij kwam. Dat dit pand er moest komen was bij mijn aantreden al duidelijk, Het Behouden Huys was echt uit zijn jasje gegroeid. Wij hebben dit met z’n allen voor elkaar gekregen. Met de medewerkers, met het bestuur dat steeds die toekomst voor ogen is blijven houden, met de Stichting Vrienden van Het Behouden Huys en met de hulp van ontzettend veel mensen en bedrijven/organisaties. Een

vervolg van pagina 7

huzarenstukje, en vooral voor onze (toekomstige) cliënten een hele goede zaak, want hiermee kunnen we wachtlijsten voorkomen”.

Andere aandachtspunten

HKZ-certificering

“Naast alle administratieve veranderingen als gevolg van de stelselwijziging, moeten we ook op andere punten aan strengere eisen voldoen. Zo zijn de accountantscontroles voor de zorg ook voor kleine instellingen enorm verzaamd, we moeten in het kader van ‘zichtbare zorg’ van alles meten en op sites van de overheid publiceren en we zijn verplicht om gecertificeerd te zijn, met jaarlijks externe audits voor de hercertificering. Die verplichtingen leggen veel druk op onze administratieve organisatie en mensuren. De kosten voor indirecte uren lopen op terwijl de prijs voor onze diensten niet omhoog gaat.

Hoe dan ook zie ik het vooral als een grote uitdaging om transparantie en systematisering te combineren met betrokkenheid en hulp op maat. We moeten er voor blijven waken, en dat ook uitdragen, dat die systematiek van certificering, registratie en protocollisering een middel is en geen doel. Ons doel is en blijft mensen helpen. Op een manier die zij als respectvol en helpend ervaren.”

Externe contacten

Voordat Mieke aantrad was de instelling door de wisseling van directeur en de daarop volgende interimperiode vooral naar binnen gekeerd. Meer naar buiten treden was dan ook een belangrijk speerpunt. Sindsdien werden nieuwe communicatiemiddelen (website, folders)



ontwikkeld, en er werd actief gezocht naar samenwerking. “In eerste instantie hebben we de banden met de somatische zorg aangehaald of uitgebreid, met bijvoorbeeld het UMCG en het Martini Ziekenhuis, met andere ziekenhuizen in de regio, met huisartsen en met de thuiszorgorganisaties. De hulp die Het Behouden Huys biedt is aanvullend op de hulp uit het medisch circuit. Een goede samenwerking is dan ook voor de patiënt van belang. Daarnaast zijn er goede contacten met Lentis - mensen die al eerder met het GGZ in aanraking zijn geweest kunnen door de kanker weer op oude problematiek stuiten. Veel daarvan kan bij ons aan bod komen, want ook wij zijn een GGZ-instelling, maar soms kan het goed zijn om de expertise en mogelijkheden van Lentis aanvullend in te schakelen.

Met een aantal van deze partners hebben wij al concrete projecten, bijvoorbeeld met het Centrum voor Revalidatie van het UMCG, maar het voert nu te ver om daar inhoudelijk op in te gaan.”

Prachtige organisatie

“Terugkijkend op deze tweeënhalve jaar kan ik zeggen dat ik Het Behouden Huys qua doelstelling, de mensen om mij heen en qua omgeving een heel bijzondere en inspirerende organisatie vind. Weliswaar heb ik me de afgelopen tijd wel eens achter de oren gekrabbd door wat er allemaal op ons afkwam, en dan doel ik niet op de ‘gewone’ problemen - die lossen we wel op - maar op de bijna Kafkaïaanse toestanden waar we vanwege de nieuwe regelgeving in terechtkwamen. Maar, en dat staat voorop, veel van de energie die ik erin heb gestopt heb ik ook teruggekregen, met name omdat we er in geslaagd zijn om met z’n allen zoveel tot stand te brengen.”



HET BEHOUDEN HUYS

psycho-oncologisch therapiecentrum

Colofon Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Stichting Vrienden van Het Behouden Huys en verschijnt circa 2 keer per jaar.

Stichting Vrienden van Het Behouden Huys

Rijksstraatweg 363-a
9752 CH Haren
telefoon: 050 – 406 24 00
info@behoudenhuys.nl
www.behoudenhuys.nl

Redactie

angbo@tiscali.nl

Vormgeving

Adtentie Reclame
www.adtentie.nl